

Comment définir les RPS ?



STRESS

Déséquilibre entre la perception qu'une personne a des contraintes que lui impose son environnement, et la perception qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face.



VIOLENCES INTERNES

Violences commises au sein de l'entreprise par des personnes de la structure : harcèlement moral ou sexuel, conflits exacerbés, etc.



VIOLENCES EXTERNES

Violences commises sur des salariés par des personnes externes à l'entreprise: insultes, menaces, agressions, incivilités.